

## **VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY v prípade spotrebiteľov**

### **A) Všeobecné podmienky (platné pre nákup a nájom tovaru)**

#### I. Preambula

A: Spoločnosť TVG Klima Slovakia s.r.o., IČO 35 713 518, so sídlom: Za stanicou 1, 831 04 Bratislava (ďalej len „spoločnosť“), ktorá je predajcom, resp. prenajímateľom tovaru rôzneho druhu, za účelom úpravy podmienok predaja a prenájmu tovaru prijala tieto Všeobecné obchodné podmienky, ktoré sú záväzné pre všetkých jej zákazníkov, ktorí vystupujú v pozícii spotrebiteľa.

Dodávky tovaru a služieb spoločnosti sa uskutočňujú výlučne za nižšie uvedených obchodných podmienok, pokiaľ tieto nie sú v rozpore so záväznými zákonnými predpismi. Všeobecné obchodné podmienky zákazníka sú neplatné a nebudú sa vzťahovať na vzťah spoločnosti a zákazníka. Prijatím tovaru sa zákazník v každom prípade podrobuje nižšie uvedeným obchodným podmienkam, jeho nákupné podmienky sa stávajú neplatnými.

#### II. Objednávky

(1) Objednávky zákazníka môžu byť platne prijaté výlučne pracovníkmi našej spoločnosti, ktorí sú na takúto činnosť oprávnení zo zákona, resp. z poverenia štatutárneho orgánu spoločnosti. Prísľuby, zvláštne dojednania, doplnenia a zmeny podmienok, ktoré sa týkajú predaja alebo prenájmu tovaru spoločnosti sa stávajú platnými až ich písomným potvrdením oprávnenými osobami. To isté platí aj pre ústne, telefonické alebo emailové prísľuby obchodných zástupcov spoločnosti.

(2) Technické údaje v podkladoch spoločnosti sú považované iba za približné hodnoty, pokiaľ nie sú samostatne potvrdené za záväzné. Zmeny a odchýlky podmienené konštrukciou alebo výrobou sú v každom prípade vyhradené. Chyby v písaní v ponukách, potvrdeniach objednávok alebo faktúrach môžu byť zo strany spoločnosti kedykoľvek opravené.

(3) Akékoľvek podklady odovzdané zákazníkovi, predovšetkým sa to týka cenových návrhov, návrhov, modelov, technických výpočtov a podobne, zostávajú vlastníctvom spoločnosti. Zákazník nie je oprávnený poskytovať tieto podklady tretím osobám. Pokiaľ nedôjde k vystaveniu objednávky zo strany zákazníka, zákazník je povinný na požiadanie tieto podklady bezodkladne vrátiť spoločnosti. Zákazník berie na vedomie, že spoločnosť má vlastnícke práva k všetkým poskytnutým podkladom.

### III. Ceny

(1) Za dohodnuté ceny sa považujú ceny v zmysle cenníka spoločnosti v aktuálnom čase dodávky. Ceny uvedené v cenníku spoločnosti zahŕňajú náklady na dovoz, balenie a preclenie tovarov a služieb. Pokiaľ nie je výslovne uvedené ináč, ceny nezahŕňajú poistenie dopravy zo skladu, ani náklady na servisné práce a montáž ako ani náklady s nimi spojené, ani projektové práce, poradenstvo alebo uvedenie do prevádzky. Uvedené služby budú vyúčtované v zmysle platného cenníka spoločnosti po ich uskutočnení na základe hodinových sadziieb a cien materiálu. Čas potrebný na cestovanie a prestoje sú považované za pracovný čas; za nadčasové hodiny, prácu v noci, v nedeľu a počas sviatkov sú účtované aktuálne platné prirážky. Cestovné náhrady, diéty a náklady na prenocovanie sú účtované samostatne. Konečná cena prác bude oznámená zákazníkovi pred ich samotnou realizáciou.

(2) Zvýšenie ceny materiálov, zvýšenie miezd, zmeny zákonom stanovených odvodov a zmeny výmenných kurzov v čase od vystavenia objednávky po realizáciu dodávky oprávňuje zákazníka na základe jeho rozhodnutia na odstúpenie od zmluvy.

### IV. Dodacie podmienky

(1) Výber spôsobu dopravy a prepravnej trasy zostáva vyhradený spoločnosti. Spoločnosť nie je povinná zvoliť najlacnejší spôsob prepravy vzhľadom k tomu, že cena za dovoz je už zahrnutá v kúpnej cene.

(2) Príplatky za expresnú a leteckú prepravu budú vyúčtované zákazníkovi samostatne. Poistenie prepravy sa dojednáva iba na želanie a náklady objednávateľa.

(3) Dohodnuté dodacie lehoty začínajú plynúť odoslaním potvrdenia objednávky spoločnosťou, lehoty na montáž alebo opravy začínajú plynúť momentom odovzdania prístroja. Lehoty nezačínajú plynúť skôr ako spoločnosť potvrdí prijatie technických alebo iných informácií, podkladov, zálohových platieb alebo iných plnení od zákazníka. V prípade omeškania dohodnutých platieb sa predlžuje termín dodávky o dobu omeškania.

(4) Dodacia doba sa predlžuje v dôsledku nepredvídateľných alebo nezavinených prekážok ako vyššia moc, vojnové udalosti, poškodenia požiarom, štrajk, výluka, nadmerná dĺžka colného konania, oneskorenie na strane dodávateľa, omeškanie dopravy alebo poškodenie pri preprave.

(5) V prípade prekročenia dohodnutých alebo v zmysle vyššie uvedených ustanovení predĺžených lehôt o viac ako 8 týždňov je zákazník oprávnený odstúpiť od zmluvy s podmienkou poskytnutia minimálne 14-dňovej dodatočnej lehoty prostredníctvom doporučeného listu.

(6) Za omeškanie expedovania dodávky spôsobené zákazníkom budú účtované náklady na skladovanie vo výške 0,5% fakturovanej sumy za mesiac. Po poskytnutí 14-dňového predĺženia lehoty je spoločnosť oprávnená nakladať s objednanými predmetmi dodávky iným spôsobom a zákazníkovi dodať iné predmety v priebehu primerane predĺženej lehoty alebo mu oznámiť odstúpenie od zmluvy a požadovať náhradu škody z dôvodu neuskutočneného plnenia. Pre posledný uvedený prípad je dohodnutá zmluvná pokuta 10 % z ceny dodávky; uplatnenie z toho vyplývajúcej škody je na rozhodnutí spoločnosti.

(7) Zákazník je povinný vytvoriť na vlastné riziko nevyhnutné predpoklady vo svojom priestore na vykonanie montážnych, servisných a iných prác a na uvedenie zariadenia do prevádzky. Za prepožičané prístroje, pomocné látky a pomocné sily nepreberá spoločnosť žiadnu zodpovednosť. Vybavenie všetkých potrebných úradných povolení alebo súhlasu tretích osôb, predovšetkým vlastníkov nehnuteľností alebo iných osôb oprávnených na užívanie, prináleží výlučne zákazníkovi.

(8) Spoločnosť je oprávnená rozdeliť dodávku vzhľadom na jej povahu na časti a vystaviť čiastkové faktúry.

#### V. Platobné podmienky

(1) Platby dlžných súm je možné prevádzať iba na bankové účty uvedené na potvrdení objednávky alebo v hotovosti na príjmový pokladničný doklad.

(2) Pokiaľ nebolo dohodnuté ináč, platby je potrebné vykonať v priebehu 14 dní od dátumu vystavenia faktúry v plnej hodnote. Pri platbách v cudzej mene znáša kurzové rozdiely zákazník. Šeky, akcepty alebo zmenky zákazníkov prijíma spoločnosť iba s výhradou ich riadneho preplatenia a na účel vyrovnania dlhu.

(3) Pre prípad oneskorenia platby je dohodnutý úrok z omeškania stanovený zákonom. V prípade nedodržania platobných podmienok vyžaduje spoločnosť okamžitú úhradu celej kúpnej ceny; následne poskytujeme naše služby a dodávky iba po uhradení dohodnutej ceny vopred a máme právo na odstúpenie od zmluvy po poskytnutí predĺženej lehoty na plnenie alebo požadovať náhradu škody z dôvodu neuskutočneného plnenia, pokiaľ takáto škoda vznikla.

(4) V prípade stornovania potvrdených objednávok spoločnosť účtuje náklady vzniknuté ku dňu stornovania a zmluvnú pokutu vo výške 10 % hodnoty objednávky.

#### VI. Záruky

(1) Spoločnosť si vyhradzuje právo vymeniť alebo opraviť chybné predmety kúpy alebo nájmu alebo poskytnúť zľavu z fakturovanej sumy vo forme dobropisu.

(2) Záručná doba sa predlžuje po spoločnosťou vykonaných opravách.

(3) Diely, ktoré vymení zákazník na predmetoch nájmu prechádzajú do vlastníctva spoločnosti; takisto to platí o dieloch vymenených na predmetoch kúpy, pokiaľ ešte prislúcha právo vlastníctva spoločnosti.

(4) Za opravy nedostatkov vykonaných tretími osobami na podnet zákazníka neposkytuje spoločnosť žiadnu náhradu.

(5) Spoločnosť neručí za nedostatky, škody alebo následné škody vzniknuté v dôsledku údajov poskytnutých zákazníkom alebo tretími osôb.

(6) Zo záruky sú vylúčené také nedostatky, ktoré vzniknú v dôsledku nesprávnej montáže alebo zaobchádzania, preťaženia, prírodnej katastrofy, príliš vysokého napätia alebo chemických alebo fyzikálnych vplyvov. Povinnosť spoločnosti poskytovať záruku zaniká, pokiaľ sa na predmete kúpy alebo nájmu vykonajú zásahy alebo zmeny neautorizovanou osobou bez písomného súhlasu spoločnosti.

## VII. Ostatné dojednania

(1) Miestom plnenia je Slovenská republika.

(2) Na túto zmluvu sa uplatňuje výlučne slovenské právo.

(3) Pre prípad sporov vyplývajúcich z tejto zmluvy a v súvislosti s touto zmluvou je dohodnutá výlučná príslušnosť slovenských súdov.

(4) Zákazník udeľuje svoj súhlas na jeho zaradenie do zoznamu referencií spoločnosti.

## **B) Nákupné podmienky**

### I. Ponuky

(1) Ponuky spoločnosti sú otvorené a nezáväznú. Zasielanie katalógov, cenníkov a podobných materiálov nezaväzuje spoločnosť k dodávkam tovaru a služieb.

### II. Prechod rizika

(1) Preprava tovarov sa uskutočňuje z niektorého zo skladov spoločnosti na riziko zákazníka; to platí aj pre čiastkové dodávky alebo pre prípady, keď sú v cene zahrnuté aj náklady na dopravu a montáž.

### III. Výhrada vlastníctva

(1) Až do okamihu úplného zaplataenia všetkých otvorených pohľadávok voči zákazníkovi si spoločnosť vyhradzuje vlastníctvo k dodanému tovaru. Zákazník je povinný bezprostredne po prijatí tovaru, ktorý ešte nie je zaplatený v plnej výške, postarať sa o označenie tohto tovaru štítkom upozorňujúcim na výhradu vlastníctva spoločnosti.

(2) Ďalší predaj alebo podobné zhodnotenie dodaného tovaru pred jeho úplným zaplatením je možné iba s písomným súhlasom spoločnosti a s odstúpením všetkých pohľadávok zákazníka voči tretím osobám na spoločnosť na zabezpečenie pohľadávok spoločnosti. Pri ďalšom predaji po zabudovaní alebo spracovaní predmetu dodávky je zákazník povinný odstúpiť pohľadávky voči tretej osobe spoločnosti vo výške hodnoty dodávky.

(3) V prípade platobnej neschopnosti alebo zavedenia exekučných opatrení voči zákazníkovi je tento povinný tieto skutočnosti bezodkladne oznámiť spoločnosti.

(4) Ak sa zákazník dostane do platobnej neschopnosti, pri zavedení exekúcie tretej osoby na majetok zákazníka a v prípade akéhokoľvek porušenia zmluvy zákazníkom, je spoločnosť oprávnená kedykoľvek siahnuť na tovar pod výhradou vlastníctva. Zákazník splnomocňuje spoločnosť predovšetkým, zabezpečiť si vlastníctvo jej tovaru bez súdnej pomoci a z tohto dôvodu vstúpiť na tie miesta, kde zákazník skladuje tovar spoločnosti.

### IV. Záruka pri nakupovaných predmetoch

(1) Záručná doba je 24 mesiacov.

(2) Spoločnosť ručí iba za chyby dodaného tovaru, ktoré sú preukázateľné už v okamihu prechodu rizika a iba za tie, ktoré sú spôsobené chybou pri výrobe alebo chybou materiálů.

(3) Spôsob reklamácie prípadných chýb upravuje Reklamačný poriadok.